Reguli de acces

Pentru un spațiu sigur și bine organizat, te rugăm să respecți următoarele reguli de acces în locație.

1 

Accesul în parcul de distracții Bounce Arena se face numai după luarea la cunoștință a prezentului regulament și acceptarea lui la momentul achiziției brățării de acces la recepție sau pe site-ul bouncearena.ro.

2 

Accesul minorilor sub 16 ani este permis numai sub supravegherea unui adult însoțitor. Minorii peste 16 ani trebuie să citească și să accepte Regulamentul general, la fel ca adulții.

3 

Accesul la atracții se face pe baza achiziționării brățarilor de acces, care au rolul de a controla timpul petrecut în locația noastră și de a fluidiza accesul la atracții.

4 

Este recomandată dezinfectarea mâinilor cu dezinfectant avizat, pus la dispoziție de echipa noastră.

5 

Încălțămintea și bunurile personale pot fi puse în locuri special amenajate. Bounce Arena nu își asumă responsabilitatea pentru eventuale înlocuiri sau furturi.

6 

Conform normelor europene în vigoare, fumatul este strict interzis în incinta Bounce Arena.

7 

Pentru a respecta regulile de igienă și a preveni orice fel de accidente, accesul cu orice tip de animal de companie este interzis.

Responsabilitățile clienților

Te rugăm să respecți aceste reguli pentru siguranța ta, a copiilor și a celorlalți vizitatori.

1. Să citească, să ia la cunoștință, să semneze și să respecte Acordul de participare înainte de intrare. Acordul se semnează o singură dată și rămâne valabil pentru toate vizitele ulterioare, până când copilul împlinește vârsta de 16 ani și răspunde pentru sine.

2. Să nu consume mâncare și băuturi în afara locului special amenajat pentru acest lucru și să nu introducă alimente și băuturi din exterior.

3. Să respecte curățenia personală și a locației, regulile generale de siguranță și regulile specifice atracțiilor.

4. Doar clienții care achiziționează un pachet de petrecere pot aduce tortul festiv pentru petrecerile desfășurate în incinta locului de joacă, cu certificat de conformitate.

5. Să nu lovească sau să distrugă aparatele, recuzita, mobilierul sau echipamentele.

6. Să nu fumeze sau să vapeze și să nu intre cu animale, arme, narcotice, băuturi alcoolice ori alte substanțe periculoase.

7. Să aibă un comportament civilizat, să nu folosească limbaj licențios și să respecte regulile de incluziune socială.

8. Să nu intre în incinta atracțiilor cu telefoane mobile, bijuterii care se pot agăța, ceasuri etc.

Notă
Doar clienții care achiziționează un pachet de petrecere pot aduce tortul festiv în locație, cu certificat de conformitate.

Responsabilitățile personalului



Personalul Bounce Arena este responsabil pentru mentenanța instalațiilor de agrement, menținerea curățeniei generale, oferirea de instrucțiuni și recomandări privind atracțiile și modul corect de utilizare a acestora, precum și pentru păstrarea unui mediu plăcut, sigur și echilibrat de divertisment.

Angajații Bounce Arena nu sunt răspunzători pentru:

1. 
Condițiile de sănătate preexistente ale jucătorilor la intrarea în locație. Acestea includ, dar nu se limitează la: gripă, sarcină, COVID-19, boli cardiovasculare, entorse, luxații, fracturi, alergii alimentare, epilepsie, anxietate, claustrofobie, vertij etc.

2. 
Certurile, loviturile sau conflictele dintre jucători, indiferent de vârstă. La constatarea unor astfel de comportamente, toți cei implicați pot fi excluși din incinta arenei.

3. 
Neglijarea copiilor de către adulți însoțitori.

4. 
Părăsirea voluntară a incintei de către jucători, indiferent de vârstă.

5. 
Nerespectarea regulamentului, utilizarea necorespunzătoare a aparatelor, neascultarea sau ignorarea indicațiilor personalului.

6. 
Supravegherea, educarea sau îngrijirea individuală a copiilor. Personalul nu are calificare de baby-sitter sau educator.

Interdicții importante

Mai jos sunt prezentate, pe scurt, principalele situații interzise în incinta Bounce Arena și în zona atracțiilor.



Fumatul și vapatul sunt interzise în incinta Bounce Arena.



Nu se introduc alimente și băuturi din exterior, cu excepția situațilior prevăzute expres de regulament.



Accesul cu animale de companie este interzis.



Accesul în atracții cu telefoane mobile, bijuterii care se pot agăța sau ceasuri este interzis.



Lovirea, distrugerea sau utilizarea necorespunzătoare a echipamentelor este interzisă.

Important



Aceste interdicții completează regulile de acces și responsabilitățile clienților. Personalul are dreptul să limiteze sau să refuze accesul în cazul nerespectării lor.

Regulament pentru petreceri aniversare

Reguli dedicate evenimentelor aniversare organizate în cadrul Bounce Arena.

1

Accesul cu tort în locația noastră se face numai în baza achiziționării pachetului aniversar. Taxa de acces pentru zona de joacă nu implică acceptarea tortului, ci doar folosirea modulelor de joacă. Folosirea scenei aniversare și a sistemului de sonorizare, cu logistica aferentă, este destinată exclusiv petrecerilor aniversare organizate.

2

Petrecerile aniversare se organizează cu un minimum de 10 copii. În eventualitatea în care acest minimum nu se întrunește, se achită Pachetul Teens pentru minimum 5 copii, de luni până vineri. În weekend este obligatoriu să se achite minimum 10 locuri pentru copii.

3

Pentru petrecerile aniversare la care nu se întrunește numărul minim de 10 copii, nu se oferă celelalte beneficii din pachet, precum invitația digitală sau voucherul cadou pentru sărbătorit.

IMPORTANT

Nerespectarea acestui regulament atrage după sine interzicerea accesului în locație.

Respectarea regulamentului face ca experiența la Bounce Arena să fie sigură, plăcută și memorabilă pentru toți!